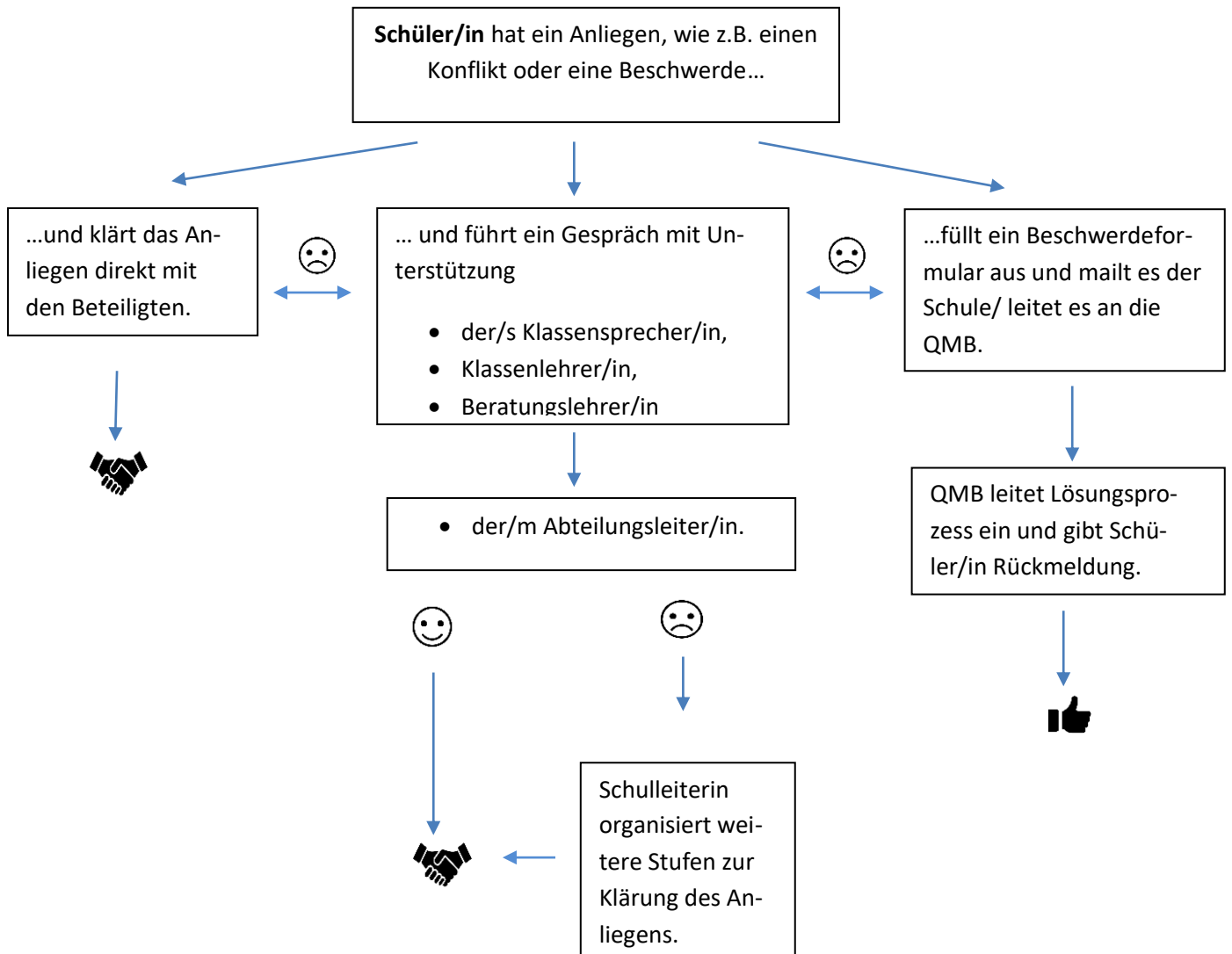


## Prozessbeschreibung: Management von Beschwerden und Konflikten

Die Klärung von Anliegen ist Teil der friedlichen und respektvollen Kommunikation an der BS 06. Bei der Vorgehensweise gibt es unterschiedliche Wege, so wie unten dargestellt. Unterstützungssysteme in Form von Formularen erfassen die Anliegen und dokumentieren die Klärungsphasen.

**Beteiligte:** Schüler/innen, pädagogisches/ technisches/ verwaltendes Personal, Abteilungsleiter/innen, Ausbildungsbetriebe, Eltern

**Verantwortliche:** Betroffene Lehrer/innen, Klassenlehrer/innen, Abteilungsleiter/innen, Schulleiterin



Dokumentenname:	Management von Beschwerden und Konflikten			Seite 1 von 3	
erstellt von:	Sylvia Römhild	am:	03.06.2019		
bearbeitet von:		am:		Version:	2
freigegeben von:		am:			